

PROVINCE DE LUXEMBOURG

# Le tourisme en 2019

COMMISSARIAT GÉNÉRAL AU TOURISME  
DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE



# Préambule

**Ce document rassemble les données statistiques relatives au tourisme dans la Province de Luxembourg en 2019.**

**Il est en partie extrait du document « La Wallonie touristique en chiffres – Données 2019 », élaboré par l’Observatoire wallon du Tourisme (OwT) du Commissariat général au Tourisme (CGT).**

# Table des matières

1. L'offre
2. La fréquentation
3. Quelques chiffres par marché

# 1. L'offre

1.1 Les hébergements

1.2 Les attractions

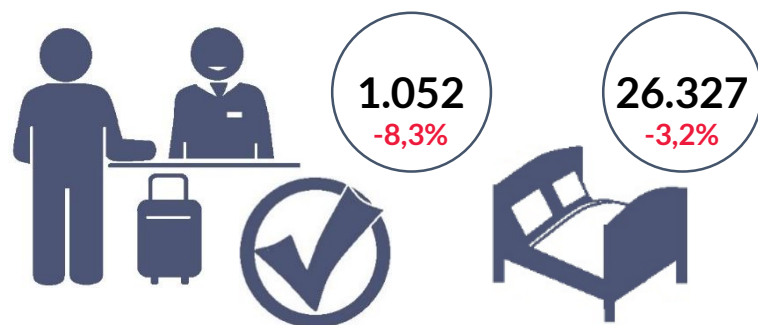
# 1.1 Les hébergements

Suite au processus de dématérialisation mis en place par le CGT, la méthodologie de comptabilisation des chambres d'hôtes et des chambres d'hôtes à la ferme a changé. Si auparavant, chaque chambre était comptabilisée, dorénavant c'est le nombre d'exploitants qui est pris en compte, laissant penser qu'il y en a moins.

Les hébergements non reconnus ont été recensés sur base des déclarations des exploitants dont l'infrastructure est « en cours d'instruction » ou « échue » et des informations recueillies par la Cellule « Déclaration d'exploitation » du CGT, créée en 2017.

La création de cette cellule permet d'obtenir une connaissance de plus en plus fiable du nombre d'hébergements non reconnus.

## Hébergements marchands reconnus\*



Source : OwT au 31/12/2019

\*Hôtels, campings (hors caravanage), hébergements de terroir, villages de vacances et centres de tourisme social

## Hébergements marchands non reconnus\*\*



Source : OwT au 31/12/2019

\*\* Hôtels, campings (hors caravanage), hébergements locatifs, villages de vacances et centres de tourisme social

## Hébergements non marchands (résidences secondaires)



Source : OwT 2019 (auprès de 43 communes de la Province de Luxembourg)

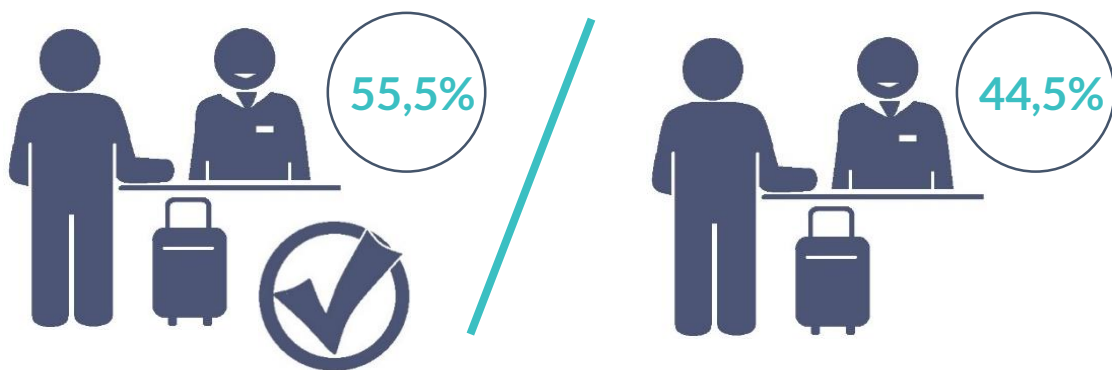
# 1.1 Les hébergements

Avec l'obligation, depuis 2017, pour chaque exploitant d'hébergement de se faire connaître à la Cellule « Déclaration d'exploitation » du CGT, le recensement des hébergements non reconnus a gagné en fiabilité, entraînant par conséquent une augmentation de la « part de non reconnu » par rapport aux années précédentes.

## Hébergements marchands reconnus vs non reconnus

### Hébergements reconnus vs non reconnus en Province de Luxembourg

Base: total des hébergements



### Capacité d'accueil dans les hébergements reconnus vs non reconnus en Province de Luxembourg

Base: total des lits



# 1.1 Les hébergements

La base de données « Tourisme social » a été actualisée par la Direction des Infrastructures et Attractions touristiques en 2018, et validée par le Comité technique du tourisme social.

La Province de Luxembourg compte 77 campings de type terrain de caravanage reconnus pour une capacité d'accueil de 6.467 emplacements saisonniers (résidentiels) reconnus.

Hôtels



69



2.796

Hébergements  
de terroir

(gîtes, chambres d'hôtes, meublés)



906



8.257

Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social



24



3.709

Campings  
(hors caravanage)



53



11.565

Les hébergements  
marchands reconnus –  
Nombre et capacité  
d'accueil (lits)

# 1.1 Les hébergements

Les informations issues de la Cellule « Déclaration d'exploitation » ne permettent pas de catégoriser avec précision certains hébergements non reconnus puisqu'ils ne peuvent porter une appellation protégée du CGT.

Les gîtes, meublés, chambres d'hôtes, hébergements insolites et hébergements pour groupes non reconnus sont regroupés sous la dénomination « Hébergements locatifs »

Hôtels



93



3.199

Hébergements  
locatifs



697



7.352

Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social



33



1.030

Campings  
(hors caravanage)



45



6.885

Les hébergements  
marchands non-reconnus  
– Nombre et capacité  
d'accueil (lits)





# 1.2 Les attractions



## Pôle culturel : 36

- 1 demeures & monuments historiques
- 3 châteaux & citadelles
- 32 musées



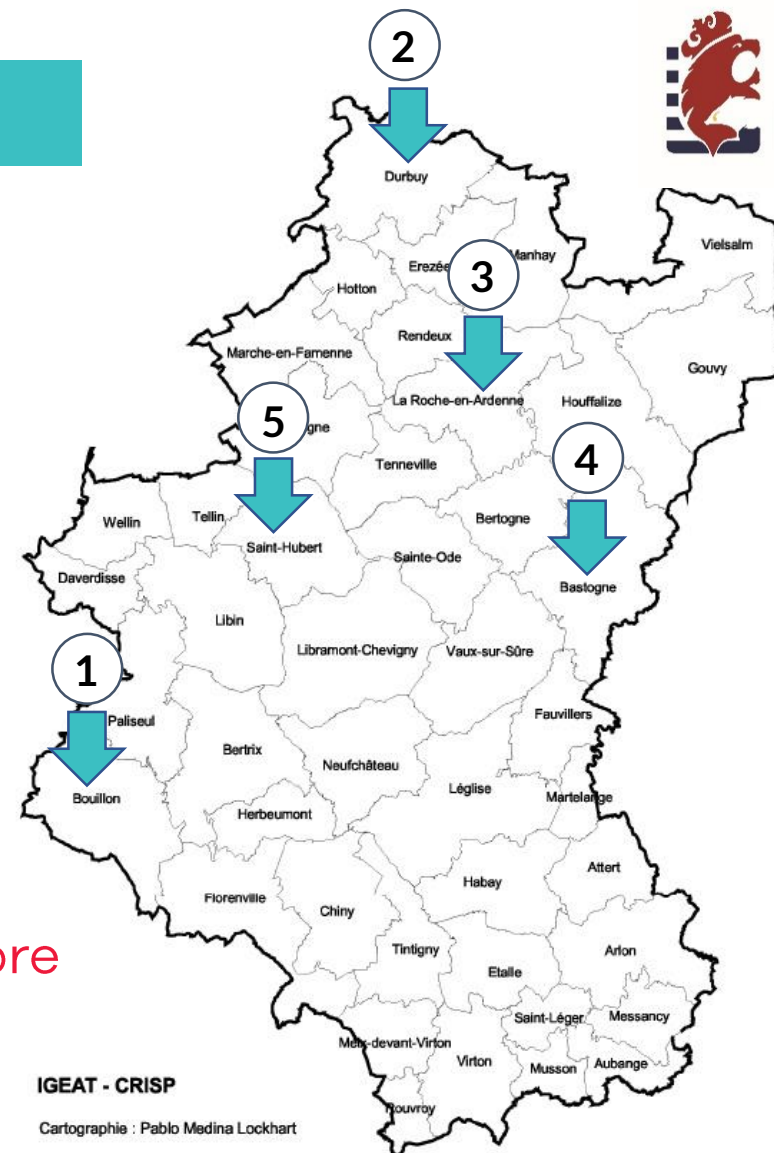
## Pôle naturel : 7

- 1 grottes & cavernes
- 2 jardins, parcs et réserves naturelles
- 4 parcs animaliers & zoos



## Pôle récréatif : 10

- 4 attractions nautiques
- 6 centres récréatifs & parcs



Le top 5 du nombre  
d'attractions par  
commune

IGEAT - CRISP

Cartographie : Pablo Medina Lockhart

## 2. La fréquentation

2.1 Les hébergements

2.2 Les attractions

# 2.1 Les hébergements

## Arrivées et nuitées reconnues en Province de Luxembourg

|                                      | Total des touristes | Evolution |
|--------------------------------------|---------------------|-----------|
| Arrivées                             | 1.047.141           | + 6,1 %   |
| Nuitées                              | 2.881.127           | + 5,4 %   |
| Durée moyenne de séjour (en nuitées) | 2,8                 | -         |

## Nuitées non reconnues en Province de Luxembourg (Estimation\*)

|         | Total des touristes |
|---------|---------------------|
| Nuitées | 1.995.000           |

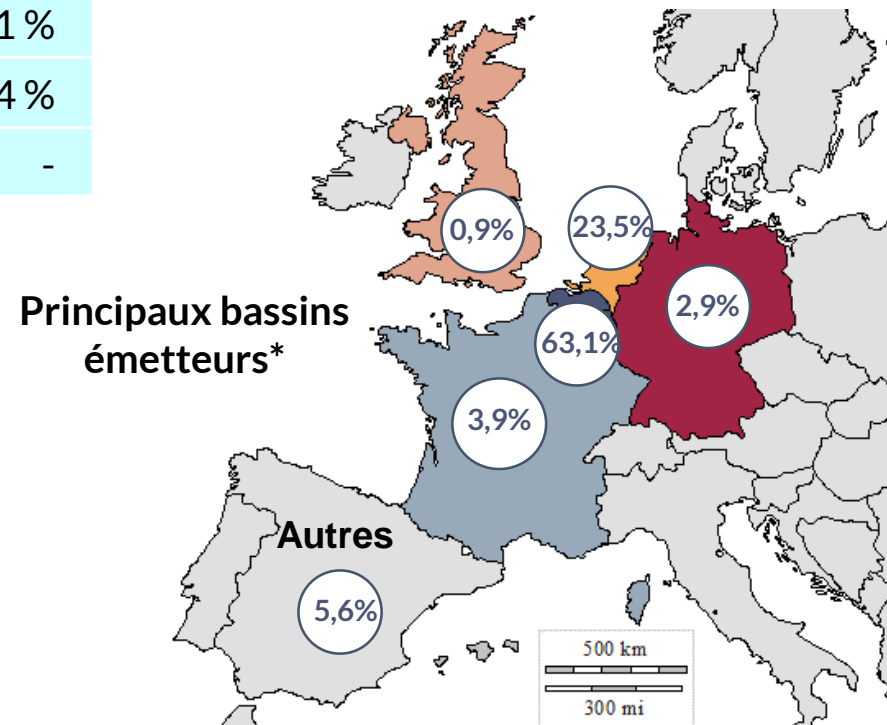
## Total des nuitées en Province de Luxembourg

|         | Total des touristes |
|---------|---------------------|
| Nuitées | 4.876.000           |

Types d'hébergement: hôtels, campings, hébergements de terroir, villages de vacances et centres de tourisme social, hébergements locatifs

Sources : DG Statistique du SPF Economie 2019, pour les hébergements reconnus et OwT au 31/12/2019, pour les hébergements non reconnus

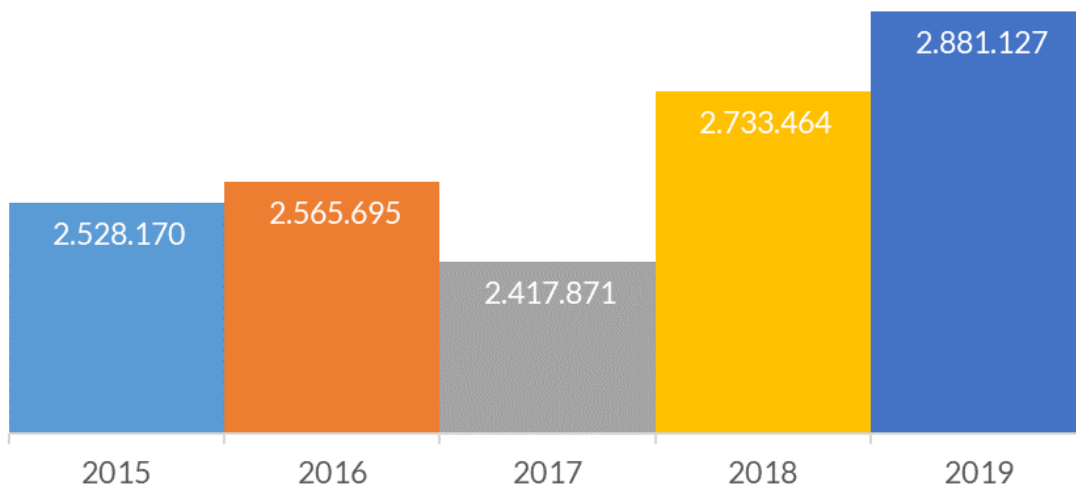
\* L'estimation des nuitées non reconnues est calculée sur base de de la capacité d'accueil non reconnue et des nuitées reconnues



\* Sur base des arrivées reconnues

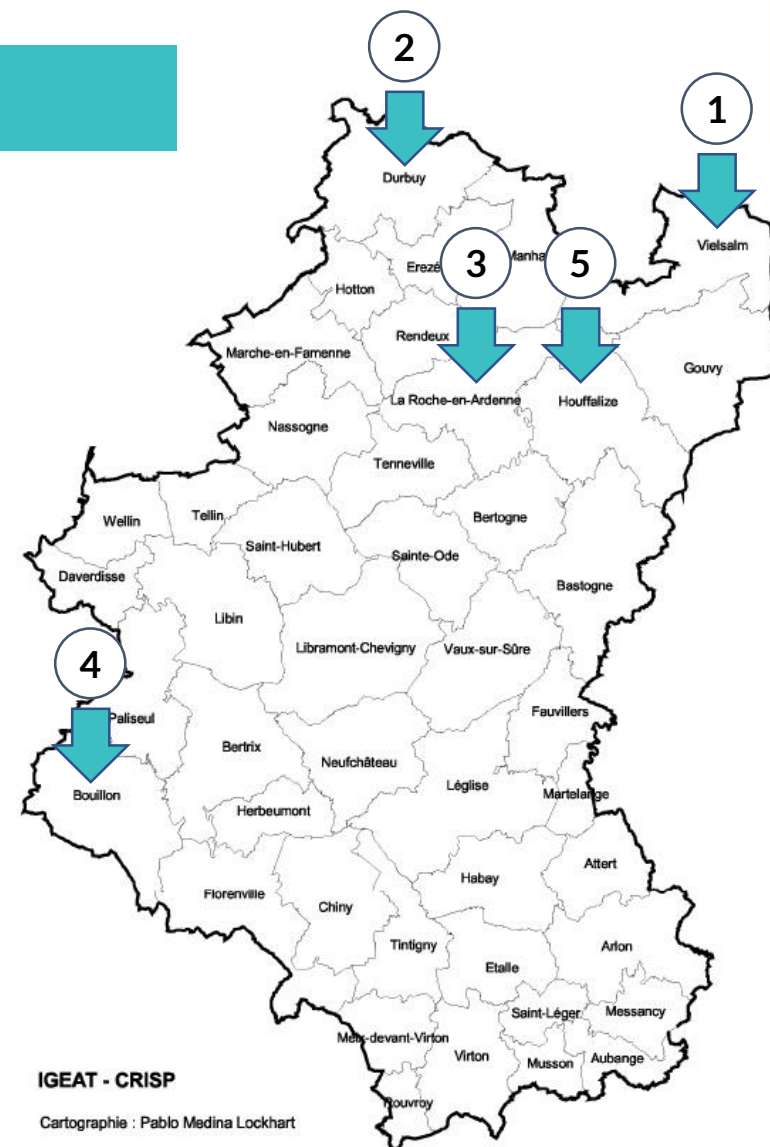
# 2.1 Les hébergements

L'évolution des nuitées\* en Province de Luxembourg de 2015 à 2019



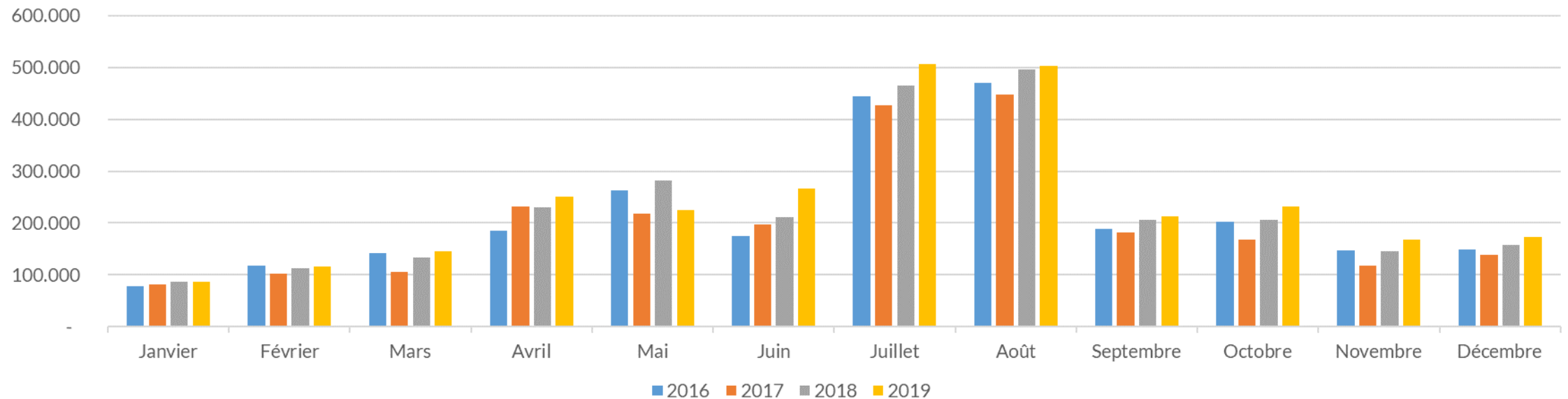
\* Dans les hébergements reconnus

Sources : DG Statistique du SPF Economie 2019 pour la province et IWEPS 2019 pour les communes



# 2.1 Les hébergements

## L'évolution des nuitées mensuelles\* en Province de Luxembourg de 2016 à 2019



\* Dans les hébergements reconnus  
Sources : DG Statistique du SPF Economie 2019

# 2.1 Les hébergements

Sur base des arrivées reconnues, sauf mention contraire

Types de déplacement des touristes en Province de Luxembourg



## Fréquentation des hébergements, origines de clientèle et buts de déplacement

### Hôtels



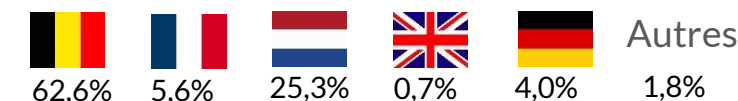
487.966 nuitées reconnues (-1,8%)  
565.000 nuitées non reconnues (estimées)



### Villages de vacances et centres de tourisme social



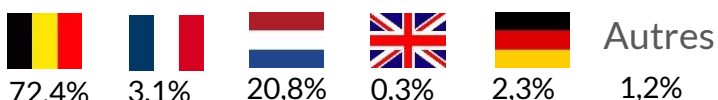
874.717 nuitées reconnues (+7,4%)  
255.000 nuitées non reconnues (estimées)



### Hébergements de terroir et locatifs



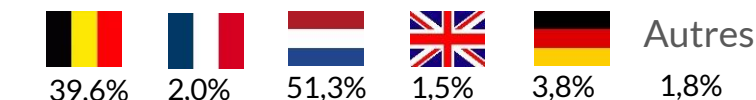
860.038 nuitées reconnues (+12,7%)  
775.000 nuitées non reconnues (estimées)



### Campings (hors caravanage)

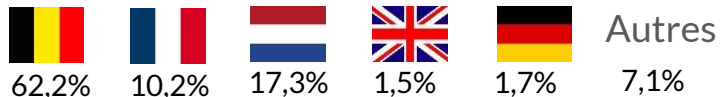


658.406 nuitées reconnues (-0,04%)  
400.000 nuitées non reconnues (estimées)



## 2.2 Les attractions

### La fréquentation et les origines de clientèle



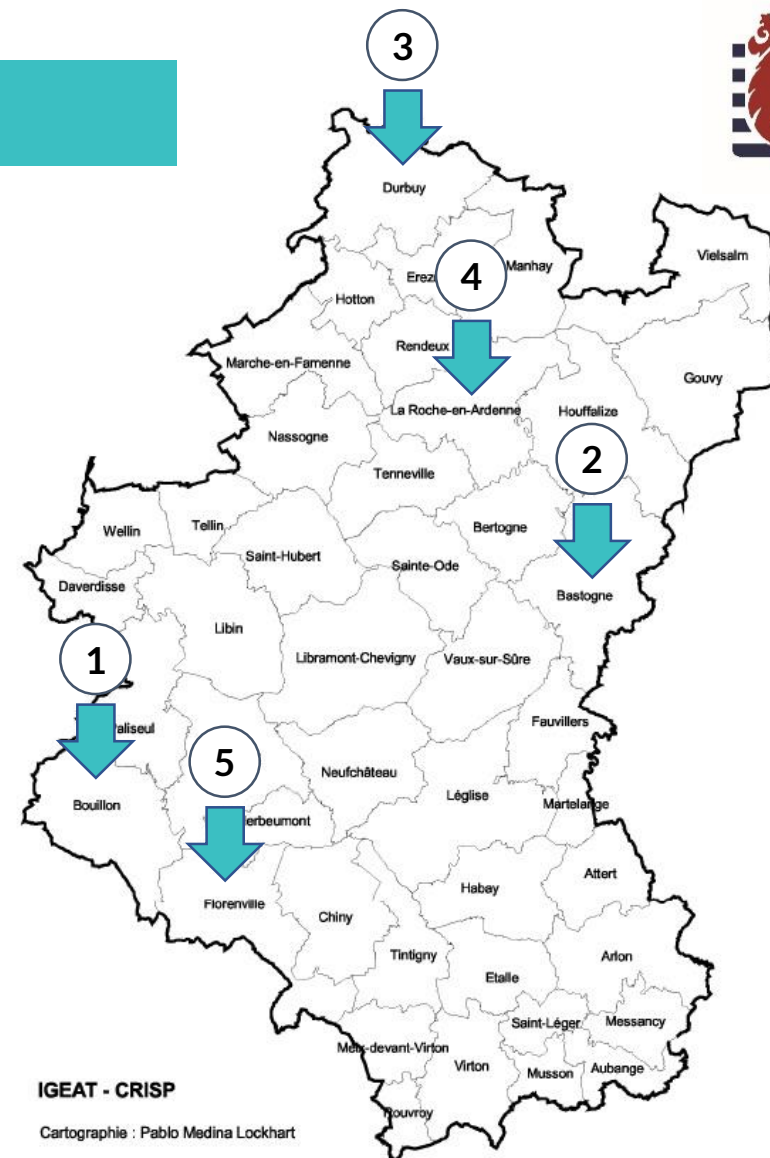
**Pôle culturel : 711.986 visiteurs (+6,8%)**



**Pôle naturel : 171.670 visiteurs (+2,5%)**



**Pôle récréatif : 245.593 visiteurs (-3,1%)**



Le top 5 des visiteurs par commune



## 3. Quelques chiffres par marché

3.1 Belgique

3.2 Pays-Bas

3.3 France

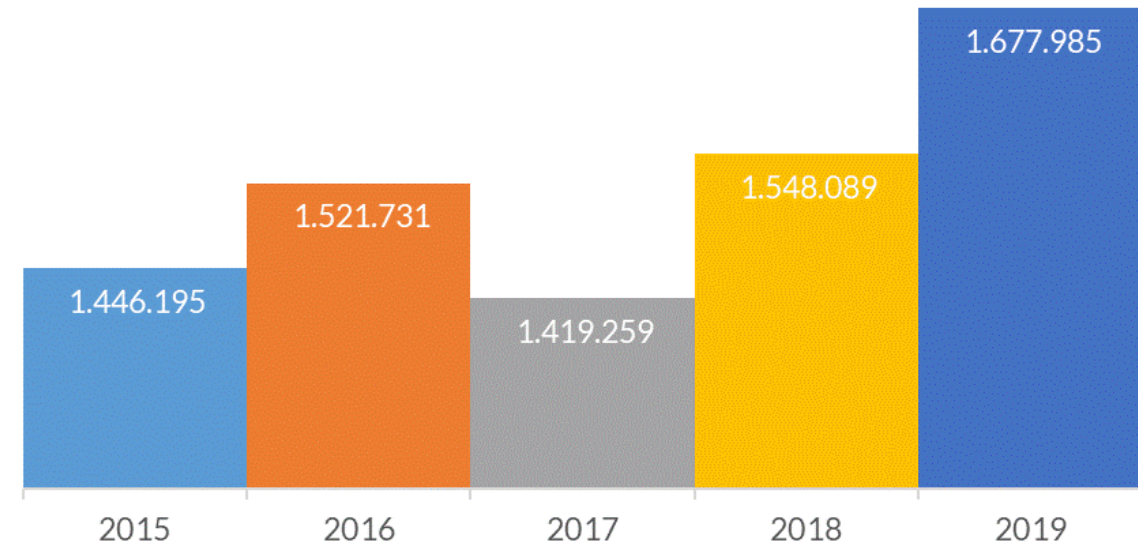
3.4 Allemagne

3.5 Royaume-Uni

# 3.1 Belgique

| Indicateur              | Voyageurs étrangers | Voyageurs belges |
|-------------------------|---------------------|------------------|
| Arrivées                | 386.318             | 660.823          |
| Nuitées                 | 1.203.142           | 1.677.985        |
| Durée moyenne de séjour | 3,1                 | 2,5              |

L'évolution des nuitées du marché belge en Province de Luxembourg de 2015 à 2019



Types de déplacement des Belges en Province de Luxembourg, 2019\*



90,5%

Loisirs



3,5%

MICE



6,0%

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées

# 3.1 Belgique

## Principaux types d'hébergement des Belges en Province de Luxembourg \*



Hôtels

19,8%



Tourisme de terroir

35,5%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

29,8%



Campings

15,0%

\* Sur base des nuitées

## 3.2 Pays-Bas

| Indicateur              | Voyageurs étrangers | Voyageurs néerlandais |
|-------------------------|---------------------|-----------------------|
| Arrivées                | 386.318             | 245.698               |
| Nuitées                 | 1.203.142           | 860.530               |
| Durée moyenne de séjour | 3,1                 | 3,5                   |

Types de déplacement des Néerlandais en Province de Luxembourg, 2019\*



98,0%

Loisirs



0,7%

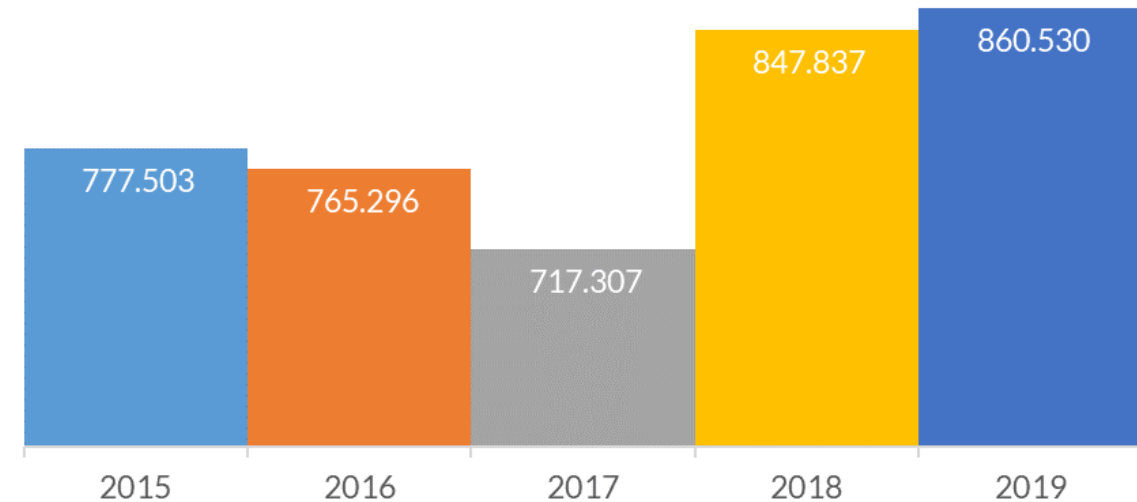
MICE



1,3%

Autres raisons professionnelles

L'évolution des nuitées du marché néerlandais en Province de Luxembourg de 2015 à 2019



\* Sur base des arrivées

## 3.2 Pays-Bas

Principaux types d'hébergement des Néerlandais en Province de Luxembourg\*



Hôtels

5,0%



Tourisme de terroir

23,2%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

30,3%



Campings

41,5%

\* Sur base des nuitées

## 3.3 France

| Indicateur              | Voyageurs étrangers | Voyageurs français |
|-------------------------|---------------------|--------------------|
| Arrivées                | 386.318             | 41.220             |
| Nuitées                 | 1.203.142           | 100.921            |
| Durée moyenne de séjour | 3,1                 | 2,4                |

Types de déplacement des Français en Province de Luxembourg, 2019\*



86,2%

Loisirs



5,2%

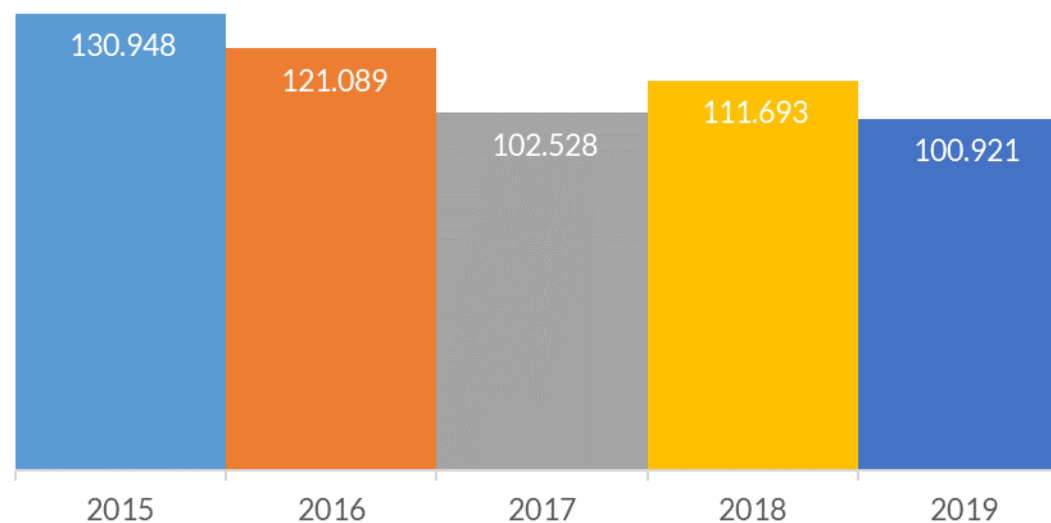
MICE



8,6%

Autres raisons professionnelles

L'évolution des nuitées du marché français en Province de Luxembourg de 2015 à 2019



\* Sur base des arrivées

## 3.3 France

### Principaux types d'hébergement des Français en Province de Luxembourg\*



Hôtels

20,7%



Tourisme de terroir

25,7%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

44,5%



Campings

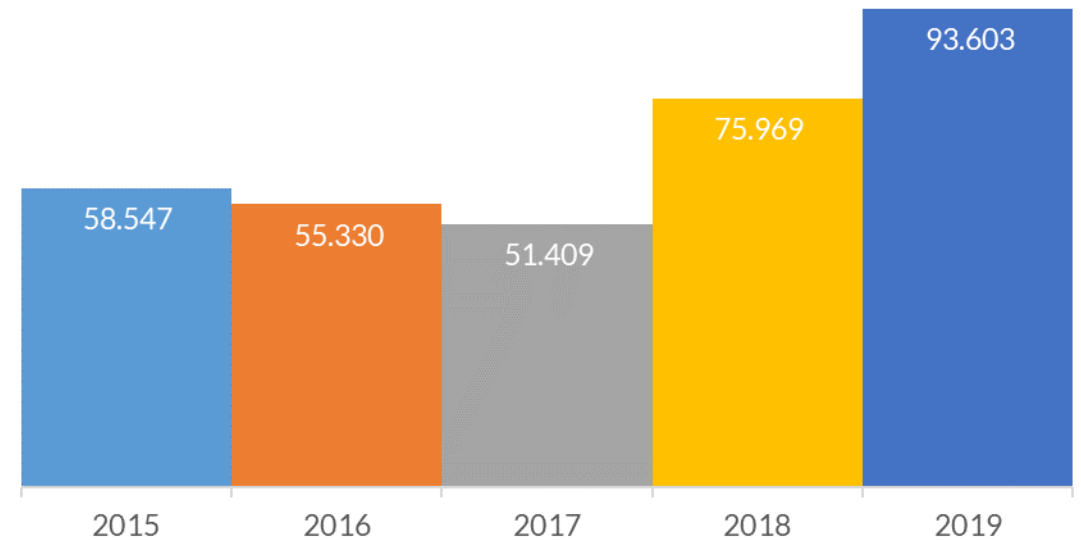
9,0%

\* Sur base des nuitées

## 3.4 Allemagne

| Indicateur              | Voyageurs étrangers | Voyageurs allemands |
|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Arrivées                | 386.318             | 30.607              |
| Nuitées                 | 1.203.142           | 93.603              |
| Durée moyenne de séjour | 3,1                 | 3,1                 |

L'évolution des nuitées du marché allemand en Province de Luxembourg de 2015 à 2019



Types de déplacement des Allemands en Province de Luxembourg, 2019\*



92,4%

Loisirs



2,7%

MICE



4,9%

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées



## 3.4 Allemagne

Principaux types d'hébergement des Allemands en Province de Luxembourg\*



Hôtels

12,1%



Tourisme de terroir

23,7%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

43,7%



Campings

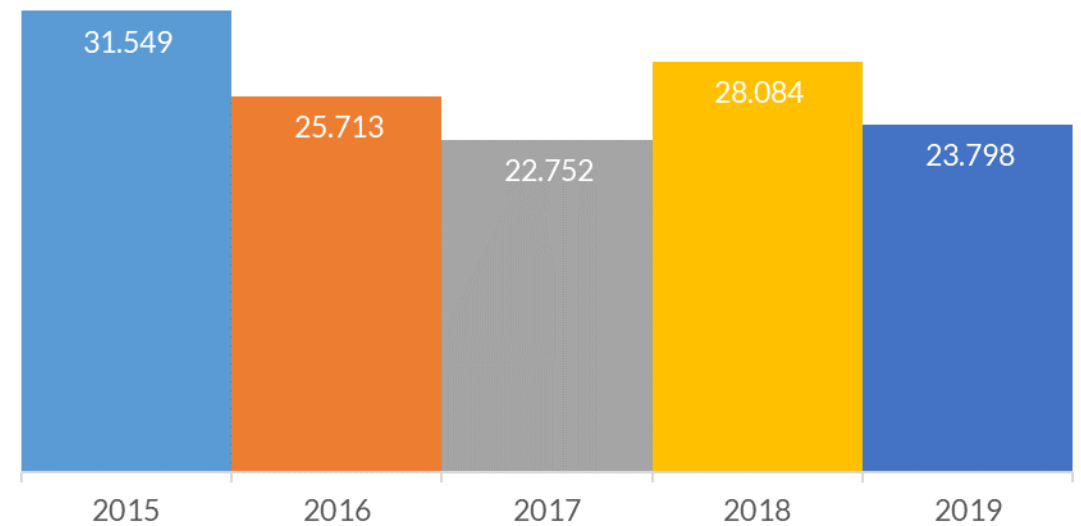
20,5%

\* Sur base des nuitées

## 3.5 Royaume-Uni

| Indicateur              | Voyageurs étrangers | Voyageurs britanniques |
|-------------------------|---------------------|------------------------|
| Arrivées                | 386.318             | 9.907                  |
| Nuitées                 | 1.203.142           | 23.798                 |
| Durée moyenne de séjour | 3,1                 | 2,4                    |

L'évolution des nuitées du marché britannique en Province de Luxembourg de 2015 à 2019



Types de déplacement des Britanniques en Province de Luxembourg, 2019\*



90,5%

Loisirs



4,0%

MICE



5,5%

Autres raisons professionnelles

\* Sur base des arrivées

## 3.5 Royaume-Uni

Principaux types d'hébergement des Britanniques en Province de Luxembourg \*



Hôtels

31,1%



Tourisme de terroir

8,2%



Villages de vacances  
et centres de  
tourisme social

31,8%



Campings

28,9%

\* Sur base des nuitées

# Glossaire:

- **Hébergement reconnu**: hébergement autorisé au CGT et en ordre de sécurité incendie
- **Hébergement non reconnu**: hébergement dont l'autorisation est échue car fermé temporairement, en attente de renouvellement d'attestation de sécurité incendie ou hébergement qui n'a pas demandé d'autorisation au CGT mais s'est fait enregistrer auprès de la Cellule « Déclaration d'exploitation »
- **Hébergement de terroir**: hébergement autorisé au CGT qui peut porter la dénomination de chambre d'hôtes, chambre d'hôtes à la ferme, gîte citadin, gîte rural, gîte à la ferme, meublé de tourisme et meublé de vacances
- **Hébergement locatif**: type d'hébergement non autorisé au CGT regroupant les gîtes, chambres, hébergements insolites et hébergements pour groupes
- **Arrivée**: nombre de personnes séjournant dans un hébergement
- **Nuitée**: nombre de personnes séjournant dans un hébergement x le nombre de nuits passées
- **Tourisme social**: auberge de jeunesse, gîte d'étape, centre d'hébergement à prix réduits
- **Hébergement marchand**: hébergement touristique
- **Hébergement non marchand**: résidence secondaire
- **Donnée confidentielle**: donnée non diffusable selon le [règlement européen \(CE\) n°223/2009 d'Eurostat](#) relatif à la confidentialité statistique. Ce dernier définit les données confidentielles comme « des données permettant l'identification, de manière directe ou indirecte, d'unités statistiques, ce qui a pour effet de divulguer des informations individuelles ».

# Contact:

**Commissariat général au Tourisme**  
**Direction du Développement stratégique**  
**Avenue Gouverneur Bovesse, 74**  
**5100 Jambes**

## *Observatoire wallon du Tourisme*

**COSSE Véronique - 081/325.692 - [veronique.cosse@tourismewallonie.be](mailto:veronique.cosse@tourismewallonie.be)**

**CHARDON Mélusine - 081/325.618 - [melusine.chardon@tourismewallonie.be](mailto:melusine.chardon@tourismewallonie.be)**

**VERDIN François - 081/325.712 - [francois.verdin@tourismewallonie.be](mailto:francois.verdin@tourismewallonie.be)**

**LESCEUX Jonathan - 081/325.664 - [jonathan.lesceux@tourismewallonie.be](mailto:jonathan.lesceux@tourismewallonie.be)**